



Hotel Casa Valdese di Roma

Via Alessandro Farnese, 18
00192 Roma
+39 0632 15362
reception@casavaldeseroma.it
www.casavaldeseroma.it

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE DELL'HOTEL E CENNI STORICI

Hotel Casa Valdese di Roma ha sede in uno stabile ottocentesco che ha ospitato tra il 1885 e il 1987 le Diaconesse di Kaiserswerth. Nel 1987 lo stabile viene donato alla Comunità Valdese dalla Chiesa Evangelica Renana, che lo ristruttura e lo trasforma in hotel. I proventi, negli anni, hanno finanziato la Facoltà Valdese di Teologia. La struttura fa parte delle Case Valdesi della Diaconia Valdese, ente ecclesiastico senza scopo di lucro che raccoglie, collega e coordina l'attività diaconale delle strutture di assistenza e accoglienza della Chiesa Valdese.

La Diaconia Valdese si rivolge a tutte e tutti senza discriminazione di genere, appartenenza o cultura. È laica e gestisce i propri servizi ispirandosi a principi di trasparenza, qualità ed efficacia degli interventi, senza alcuna imposizione confessionale. L'hotel offre un ambiente esclusivo e cordiale, servizi moderni, camere confortevoli e ristorazione raffinata nel centro di Roma.

Per il buon funzionamento della struttura e per il rispetto della mission della Diaconia Valdese la struttura fa riferimento al Comitato Case Valdesi, al/alla direttore/direttrice delle Case Valdesi, agli Organismi di collegamento con il territorio e le chiese. I servizi erogati sono assicurati dalla figura di Responsabile/Referente di struttura e dal personale qualificato che si occupa delle prenotazioni, dell'accoglienza, dell'amministrazione ordinaria e delle attività svolte.

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

Hotel Casa Valdese di Roma		Hotel ***
Localizzazione	Comune di Roma (RM)	Via Alessandro Farnese, 18
Periodo di apertura	Tutto l'anno	
N. posti letto e camere	73 posti letto	33 camere

SERVIZI

Camere con bagno	33
Camere con televisore	33
Camere per ospiti diversamente abili	2 camere
Salone ristorante	70 coperti
Sale e altri spazi a disposizione	Sala meeting multimediale Sala Colazione Sala Ristorazione Terrazze panoramiche (4° e 5° piano)
Tipologie di trattamento	Pernottamento con prima colazione Mezza Pensione Pensione Completa
Pasti	A menù e a orario fisso: Colazione dalle 07:30 alle 09:30 Pranzo alle 13:00 Cena alle 19:30
Diete speciali ed etiche	L'hotel accoglie le esigenze della propria clientela in merito a diete speciali, etiche, intolleranze o allergie. Si invita a darne segnalazione all'atto della prenotazione
Servizi per bambini	A disposizione culla/lettino su richiesta
Piccoli animali domestici	Non sono ammessi animali
Custodia valori	Le camere dispongono di cassetta di sicurezza
Servizio internet Wi-Fi	Gratuito, con password
Materiale informativo sul territorio	A disposizione opuscoli e altro materiale informativo presso la Reception

Per avere informazioni sempre aggiornate su prezzi, servizi, condizioni di soggiorno e politiche di cancellazione si può consultare il sito internet della struttura www.casavaldeseroma.it o contattare la Reception.

SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

I suggerimenti e le segnalazioni degli ospiti sono graditi e vengono utilizzati per un miglioramento continuo del servizio. L'hotel prende in carico eventuali reclami impegnandosi a rispondere entro 30 gg. dal loro ricevimento.

AMBIENTE E SOSTENIBILITA'

Hotel Casa Valdese di Roma, come le altre Case Valdesi, è particolarmente attento ai temi della sostenibilità ambientale e del risparmio delle risorse naturali. In questo senso scegliamo prodotti e soluzioni che impattino il meno possibile sull'ambiente e cerchiamo di favorire anche nei nostri ospiti comportamenti e pratiche di sostenibilità.

Sono visibili nella struttura pannelli illustrativi delle azioni intraprese o da intraprendere in futuro.



QUALITA' E SICUREZZA DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio è garantita attraverso modalità di lavoro e gestione definite da un Sistema Integrato monitorato a livello Diaconia Valdese - CSD. L'hotel considera importanti diversi aspetti della propria organizzazione, come ad esempio la formazione continua del personale, la pianificazione delle attività, l'attenzione nella scelta dei propri fornitori.

Allo scopo di tutelare clientela e personale, la struttura applica le disposizioni di legge e adotta procedure e istruzioni interne atte a garantire la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la sicurezza e l'igiene alimentare.

COME RAGGIUNGERE L'HOTEL

Dalla Stazione Termini: per Roma Prati, Metro linea A direzione Battistini fino alla fermata Lepanto. Dalla stazione metro imboccare l'uscita in direzione di Viale Giulio Cesare, l'Hotel Casa Valdese si trova a circa 200 metri.

Dalla Stazione Tiburtina: per Roma Prati, Metro Linea B direzione Laurentina, scendere a Termini e prendere la Linea A direzione Battistini fino alla fermata Lepanto. Imboccare l'uscita in direzione di Viale Giulio Cesare, l'Hotel Casa Valdese si trova a circa 200 metri.

Dall'Aeroporto di Roma Fiumicino: per Roma Prati, dal Terminal dell'aeroporto, Airport Shuttle Bus fino a Via Crescenzo/Piazza Cavour. Da qui, in pochi minuti a piedi, si raggiunge l'Hotel Casa Valdese.

Dall'Aeroporto di Roma Ciampino: per Roma Prati, dal Terminal dell'aeroporto Airport Shuttle Bus fino alla stazione Termini. Da qui, Metro Linea A in direzione Battistini fino alla fermata Lepanto.

CONTATTI

La Reception è contattabile ai seguenti recapiti:

Telefono +39 063215362

Email reception@casavaldeseroma.it

Orario di apertura al pubblico della Reception: 07:00-24:00 tutti i giorni dell'anno.

AGGIORNAMENTO E DISTRIBUZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi è aggiornata almeno ogni 3 anni oppure ogni qual volta si verificano cambiamenti significativi nei servizi. La data dell'ultima revisione è 02.02.2022.

Questo documento è reperibile sul sito internet della struttura www.casavaldeseroma.it oppure in Reception.