

Hotel Casa valdese Roma

Via Farnese, 18
00192 Roma
T +39 06 3215362
reception@casavaldeseroma.it
www.casavaldeseroma.it

DIENTSTLEISTUNGKARTE

Präsentation des Hotels und seiner Geschichte

Das Waldenser Gästehaus in Rom ist in einem Gebäude aus dem 19. Jahrhundert untergebracht, in dem von 1885 bis 1987 die Diakonissinnen von Kaiserswerth ansässig waren. 1987 schenkte die Evangelische Kirche im Rheinland das Gebäude den Waldensern, die es renoviert und in ein Hotel umgewandelt haben. Die im Laufe der Jahre erwirtschafteten Gewinne kommen der Theologischen Fakultät der Waldenser zugute. Das Hotel gehört zu den Gästehäusern der Diakonie der Waldenser Kirche, einer gemeinnützigen kirchlichen Körperschaft, die sich um die Organisation und Koordination der Aktivitäten der Diakonie in den Gästehäusern und sozialen Einrichtungen kümmert.

Die Diakonie der Waldenser wendet sich an alle Menschen, unabhängig von Geschlecht, Zugehörigkeit oder Kultur. Sie ist laizistisch und übt ihre Tätigkeit nach den Prinzipien von Transparenz, Qualität und Effizienz der Maßnahmen aus, ohne konfessionelle Ausrichtung. Das Gästehaus bietet ein exklusives, herzliches Ambiente, moderne Einrichtungen, komfortable Zimmer und ein raffiniertes Restaurant, mitten in Rom.

Für den Hotelbetrieb sind die Leitung, der Verwaltungsausschuss sowie unsere qualifizierten Mitarbeiter zuständig, die sich um die Reservierungen, den Empfang und die Durchführung aller damit verbundenen Tätigkeiten kümmern.

1

BESCHREIBUNG DES HOTELS

Typologie	Hotel ***	
Ort	Gemeinde Rom	Via A. Farnese 18
Geöffnet	ganzjährig	
Anzahl Betten und Zimmer	73 Betten	33 Zimmer

SERVICILEISTUNGEN

Zimmer mit Bad	33
Zimmer mit Fernseher	33
Behindertengerechte Zimmer	2
Restaurant	70 Sitzplätze
Weitere Räume	Multimedia-Raum und Tagungsraum Frühstücksraum Restaurant Aussichtsterrasse (4. und 5. Stock)
Unterbringung	Übernachtung mit Frühstück Halbpension Vollpension
Weitere Räume	Es gibt eine Tageskarte und feste Essenszeiten: Frühstück von 7.30 bis 9.30 Uhr Mittagessen um 13.00 Uhr Abendessen um 19.30 Uhr
Spezielle Ernährungswünsche	Das Hotel berücksichtigt gerne die Wünsche der Gäste hinsichtlich spezieller Ernährungsweisen, Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten. Wir bitten, diese bei der Buchung anzugeben.
Kinder	Auf Wunsch stehen Kinderbetten zur Verfügung
Haustiere	Haustiere sind nicht erlaubt
Aufbewahrung von Wertsachen	In den Zimmern gibt es einen Safe
WLAN	Kostenloser Zugang mit Passwort
Informationsmaterial über das Gebiet	An der Rezeption gibt es Brochüren und anderes Informationsmaterial

Aktuelle Informationen über Preise, Serviceleistungen, Bedingungen des Aufenthalts und Stornierungen erhalten Sie auf der Webseite des Hotels www.casavaldeseroma.it oder an der Rezeption.

Zufriedenheit der Gäste

Empfehlungen und Hinweise unserer Gäste sind willkommen und helfen uns dabei, unsere Serviceleistungen ständig zu verbessern. Das Gästehaus ist bestrebt, auf eventuelle Reklamationen innerhalb von 30 Tagen nach ihrem Eingang zu antworten.

Qualität und Sicherheit der angebotenen Serviceleistungen

Die Qualität unserer Serviceleistungen wird durch eine Arbeitsweise und Betriebsführung gewährleistet, die den Anforderungen eines zertifizierten Qualitätsmanagements entsprechen und regelmäßig kontrolliert und aktualisiert werden. Bei der Organisation seiner Tätigkeit legt das Gästehaus auf eine Reihe von Aspekten besonderen Wert,



darunter die ständige Weiterbildung der Mitarbeiter, die Planung der Tätigkeiten und die sorgfältige Auswahl der Zulieferer.

Das Gästehaus arbeitet im Interesse seiner Gäste und Mitarbeiter gemäß der gesetzlichen Bestimmungen und folgt internen Prozeduren und Vorgaben, welche die Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz sowie die Lebensmittelsicherheit gewährleisten.

So finden Sie uns

Vom Hauptbahnhof Termini aus: Nach Rom Prati gelangen Sie mit der U-Bahn der Linie A in Richtung Battistini. Steigen Sie an der Station Lepanto aus und nehmen Sie den Ausgang Viale Giulio Cesare, der etwa 200 Meter vom Hotel entfernt ist.

Vom Bahnhof Tiburtina: Nach Rom Prati kommen Sie mit der Linie B in Richtung Laurentina. Steigen Sie in Termini in die Linie A Richtung Battistini um. Steigen Sie an der Station Lepanto aus und nehmen Sie den Ausgang Viale Giulio Cesare, der etwa 200 Meter vom Hotel entfernt ist.

Vom Flughafen Roma Fiumicino aus: Nach Rom Prati nehmen Sie am Flughafen den Airport Shuttle Bus bis Crescenzo/Piazza Cavour. Von hier aus erreichen Sie das Hotel Casa Valdesi in wenigen Minuten zu Fuß.

Vom Flughafen Roma Ciampino aus: Nach Rom Prati nehmen Sie den Airport Shuttle Bus zum Hauptbahnhof Termini und dort die U-Bahn der Linie A in Richtung Battistini bis zur Station Lepanto.

Kontakte

Sie erreichen unsere Rezeption unter der Telefonnummer tel. +39 063215362

und der E-Mail-Adresse reception@casavaldeseroma.it

Die Rezeption ist das ganze Jahr über von 07.00 bis 24.00 für das Publikum geöffnet.

Aktualisierung und Verbreitung der Dienstleistungskarte

Das vorliegende Dokument wird mindestens alle 3 Jahre aktualisiert, bzw. jedes Mal, wenn sich signifikante Änderungen der Serviceleistungen ergeben. Die letzte Revision hat am 24.10.2017 stattgefunden.

Sie finden dieses Dokument auf der Webseite des Hotels www.casavaldeseroma.it oder an der Rezeption.