

Hotel Casa valdese Roma

Via Farnese, 18
00192 Roma
T +39 06 3215362
reception@casavaldeseroma.it
www.casavaldeseroma.it

CARTA DEI SERVIZI

PRESENTAZIONE DELL'HOTEL E CENNI STORICI

La Casa Valdese di Roma sorge in uno stabile ottocentesco che ha ospitato tra il 1885 e il 1987 le Diaconesse di Kaiserswerth. Nel 1987 lo stabile viene donato alla Comunità Valdese dalla Chiesa Evangelica Renana, che lo ristruttura e lo trasforma in hotel. I proventi, negli anni, hanno finanziato la Facoltà Valdese di Teologia. La struttura è inserita nell'Area Accoglienza della Diaconia Valdese, ente ecclesiastico senza scopo di lucro che raccoglie, collega e coordina l'attività diaconale delle strutture di assistenza e accoglienza della Chiesa Valdese.

La **Diaconia Valdese** si rivolge a tutte e tutti senza discriminazione di genere, appartenenza o cultura. È laica e gestisce i propri servizi ispirandosi a principi di trasparenza, qualità ed efficacia degli interventi, senza alcuna imposizione confessionale. La casa offre un ambiente esclusivo e cordiale, servizi moderni, camere confortevoli, ristorazione raffinata, nel centro di Roma.

Il servizio è assicurato dalla direzione, dal comitato di gestione e dal personale qualificato che si occupa delle prenotazioni, dell'accoglienza, dell'amministrazione e delle attività svolte.

DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

Tipologia	Hotel ***	
Localizzazione	Comune di Roma	Via A. Farnese 18
Periodo di apertura	Tutto l'anno	
N. posti letto e camere	73 posti letto	33 camere

SERVIZI

Camere con bagno	33
Camere con televisore	33
Camere per ospiti diversamente abili	2 camere
Salone ristorante	70 coperti
Sale ed altri spazi a disposizione	Sala multimediale e meeting Sala Colazione Sala Ristorazione Terrazze panoramiche (4 e 5 piano)
Tipologie di trattamento	Pernottamento con prima colazione Mezza Pensione Pensione Completa
Pasti	A menù ed orario fisso: Colazione dalle 7.30 alle 9.30 Pranzo alle ore 13.00 Cena alle ore 19.30
Diete speciali ed etiche	La Casa accoglie le esigenze della propria clientela in merito a diete speciali, etiche, intolleranze o allergie. Si invita a darne segnalazione all'atto della prenotazione.
Servizi per bambini	A disposizione culla/lettino su richiesta
Piccoli animali domestici	Non sono ammessi animali
Custodia valori	Le camere dispongono di cassetta di sicurezza
Servizio internet wi-fi	Gratuito con password
Materiale informativo sul territorio	A disposizione opuscoli ed altro materiale informativo presso la reception

Per avere informazioni sempre aggiornate su prezzi, servizi, condizioni di soggiorno e politiche di cancellazione si può consultare il sito della struttura www.casavaldeseroma.it o contattare la reception.

SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

I suggerimenti e le segnalazioni degli ospiti sono graditi e vengono utilizzati per un miglioramento continuo del servizio. La Casa prende in carico eventuali reclami impegnandosi a rispondere entro 30 gg. dal loro ricevimento.

QUALITA' E SICUREZZA DEL SERVIZIO OFFERTO

La qualità del servizio è garantita attraverso modalità di lavoro e gestione definite da un Sistema Qualità certificato e periodicamente monitorate e aggiornate. La Casa considera importanti diversi aspetti della propria organizzazione, come ad es. la formazione continua del personale, la pianificazione delle attività, l'attenzione nella scelta dei propri fornitori.

Allo scopo di tutelare clientela e personale, la Casa applica le disposizioni di legge e adotta procedure e istruzioni interne atte a garantire la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e la sicurezza e l'igiene alimentare.

COME RAGGIUNGERE LA CASA

Dalla Stazione Termini: Per Roma Prati, Metro linea A in direzione Battistini fino alla fermata Lepanto. Dalla stazione metro imboccare l'uscita in direzione v.le Giulio Cesare, a circa 200 metri si trova l'Hotel Casa Valdese.

Dalla Stazione Tiburtina: Per Roma Prati, Metro Linea B in direzione Laurentina, scendere a Termini e prendere la Linea A in direzione Battistini fino alla fermata Lepanto. Imboccare l'uscita in direzione v.le Giulio Cesare, a circa 200 metri si trova L'Hotel Casa Valdese.

Dall'Aeroporto di Roma Fiumicino: Per Roma Prati, dal Terminal dell'aeroporto, Airport Shuttle Bus fino a Via Crescenzo/Piazza Cavour. Da qui, in pochi minuti a piedi, si raggiunge l'Hotel Casa Valdese.

Dall'Aeroporto di Roma Ciampino: Per Roma Prati, dal Terminal dell'aeroporto Airport Shuttle Bus fino alla stazione Termini. Da qui, Metro Linea A in direzione Battistini fino alla fermata Lepanto.

CONTATTI

La reception è contattabile ai seguenti recapiti:

tel. +39 063215362

reception@casavaldeseroma.it

L'orario di apertura al pubblico della reception è: 07.00-24.00, tutti i giorni dell'anno.

3

AGGIORNAMENTO E DISTRIBUZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente carta dei servizi è aggiornata almeno ogni 3 anni oppure ogni qual volta si verificano cambiamenti significativi nei servizi. La data dell'ultima revisione è 29.09.2017.

Questo documento è reperibile sul sito della struttura www.casavaldeseroma.it oppure in reception.